

من رئيس بلدية راس
إلى السيد مدير الفرع الجهوي بتونس
لصندوق القروض و مساعدة الجماعات المحلية

الموضوع: تقرير حول متابعة العرائض و الشكاوى الواردة على بلدية راس خلال الثلاثي الرابع لسنة 2019.

وبعد ، أتشرف بأن نقدم إليكم تقريراً يتعلق بمتابعة الشكاوى الواردة على بلدية راس خلال الفترة المتراوحة بين
غرة أكتوبر 2019 إلى 31 ديسمبر 2019 .

لذا نفيديكم أننا اعتمدنا خلال سنة 2019 دفتر خاص لمتابعة التصرف في الشكاوى إضافة إلى إحداث خلية مكونة من
متصرف مستشار مكلف بالعلاقات مع المواطن من أجل تحسين مستوى الأداء بالبلدية و تطوير و تعزيز العلاقة مع
المواطن ، و ذلك بإيلاء تلك الشكاوى العناية التي تستحقها من خلال حسن معالجتها و العمل على الرد عليها في
الآجال المطلوبة (21 يوما على الأقل) و نحن نسعى لتقليص مدة الإجابة عن تلك العرائض وذلك بعد العمل على الحد
من بطئ الإنجاز و التي مصدرها المصالح الأخرى ذات النظر.

اسم البلدية	بلدية راس
اسم المكلف بالتصرف في الشكاوى و صفته	نادية قدوار متصرف مستشار رئيس مصلحة و مكلف بالعلاقات مع المواطن
الثلاثي	الثلاثي الرابع لسنة 2019
عدد العرائض المسجلة خلال الثلاثي الرابع لسنة 2019	37 عريضة
ملخص حول نوع العرائض الواردة	- عرائض تتعلق بالبناء : 11 - عرائض تتعلق بالأنشطة الاقتصادية : 05 - عرائض تتعلق برفع ضرر : 21
عدد العرائض التي تمت معالجتها خلال أجل 21 يوما	37
عدد العرائض التي لم يتم معالجتها خلال أجل 21 يوما	0

رئيس البلدية

السيد
جوهر السماري

