

من رئيس بلدية رادس
إلى السيد مدير الفرع الجهوي بتونس
لصندوق القروض و مساعدة الجماعات المحلية

الموضوع : تقرير حول متابعة العرائض و الشكاوى الواردة على بلدية رادس خلال الثلاثي الرابع لسنة 2018.

وبعد ، أتشرف بأن نقدم إليكم تقريرا يتعلق بمتابعة الشكاوى الواردة على بلدية رادس خلال الفترة المتراوحة بين
غرة أكتوبر 2018 إلى 31 ديسمبر 2018 .

لذا نفيدكم أننا اعتمدنا خلال سنة 2018 دفتر خاص لمتابعة التصرف في الشكاوى إضافة إلى إحداث خلية مكونة من
متصرف رئيس و متصرف مكلف بالعلاقات مع المواطن من أجل تحسين مستوى الأداء بالبلدية و تطوير و تعزيز العلاقة
مع المواطن ، و ذلك بإيلاء تلك الشكاوى العناية التي تستحقها من خلال حسن معالجتها و العمل على الرد عليها في
الآجال المطلوبة (21 يوما على الأقل) و نحن نسعى لتقليص مدة الإجابة عن تلك العرائض وذلك بعد العمل على الحد
من بطئ الإنجاز و التي مصدرها المصالح الأخرى ذات النظر.

إسم البلدية	بلدية رادس
إسم المكلف بالتصرف في الشكاوى و صفته	أنور البوزيري متصرف رئيس كاهية مدير الشؤون الإدارية
الثلاثي	الثلاثي الرابع لسنة 2018
عدد العرائض المسجلة خلال الثلاثي الرابع لسنة 2018	39 عريضة
ملخص حول نوع العرائض الواردة	- عرائض تتعلق بالبناء : 21 - عرائض تتعلق بالأنشطة الاقتصادية : 2 - عرائض تتعلق برفع ضرر : 16
عدد العرائض التي تمت معالجتها خلال أجل 21 يوما	39
عدد العرائض التي لم يتم معالجتها خلال أجل 21 يوما	0

رئيس البلدية

فكي بن حميدة

