

من رئيس بلدية رادس  
إلى السيد مدير الفرع الجهوي بتونس  
لصندوق القروض و مساعدة الجماعات المحلية

الموضوع : تقرير حول متابعة العرائض و الشكاوى الواردة على بلدية رادس خلال الثلاثي الثاني لسنة 2019.

وبعد ، أتشرف بأن نقدم إليكم تقريرا يتعلق بمتابعة الشكاوى الواردة على بلدية رادس خلال الفترة المتراوحة بين  
غرة افريل 2019 إلى 30 جوان 2019 .

لذا نفيدكم أننا اعتمدنا خلال سنة 2019 دفتر خاص لمتابعة التصرف في الشكاوى إضافة إلى إحداث خلية متكونة من  
متصرف مكلف بالعلاقات مع المواطن من أجل تحسين مستوى الأداء بالبلدية و تطوير و تعزيز العلاقة مع المواطن ،  
و ذلك بايلاء تلك الشكاوى العناية التي تستحقها من خلال حسن معالجتها و العمل على الرد عليها في الآجال  
المطلوبة (21 يوما على الأقل) و نحن نسعى لتقليص مدة الإجابة عن تلك العرائض وذلك بعد العمل على الحد من بطئ  
الإنجاز و التي مصدرها المصالح الأخرى ذات النظر.

| إسم البلدية                                             | بلدية رادس                                                                                         |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إسم المكلف بالتصرف في الشكاوى<br>و صفته                 | نادية قدوار<br>متصرف رئيس مصلحة و مكلف بالعلاقات مع المواطن                                        |
| الثلاثي                                                 | الثلاثي الثاني لسنة 2019                                                                           |
| عدد العرائض المسجلة خلال الثلاثي<br>الثاني<br>لسنة 2019 | 40 عريضة                                                                                           |
| ملخص حول نوع العرائض الواردة                            | - عرائض تتعلق بالبناء : 30<br>- عرائض تتعلق بالأنشطة الاقتصادية : 0<br>- عرائض تتعلق برفع ضرر : 10 |
| عدد العرائض التي تمت معالجتها<br>خلال أجل 21 يوما       | 40                                                                                                 |
| عدد العرائض التي لم يتم معالجتها<br>خلال أجل 21 يوما    | 0                                                                                                  |

رئيس البلدية  
رئيس البلدية  
جوهري السماري

