

من رئيس النيابة الخصوصية ببلدية رادس
إلى السيد مدير الفرع الجهوي بتونس
لصندوق القروض و مساعدة الجماعات المحلية

الموضوع : تقرير حول متابعة العرائض و الشكاوى الواردة على بلدية رادس خلال الثلاثي الثاني لسنة 2018.

وبعد ، أتشرف بأن نقدم إليكم تقريراً يتعلق بمتابعة الشكاوى الواردة على بلدية رادس خلال الفترة المتراوحة بين غرة أفريل 2018 إلى 30 جوان 2018 .

لذا نفيدكم أننا اعتمدنا خلال سنة 2018 دفتر خاص لمتابعة التصرف في الشكاوى إضافة إلى إحداث خلية مكونة من متصرف رئيس و عامل مختص من أجل تحسين مستوى الأداء بالبلدية و تطوير و تعزيز العلاقة مع المواطن ، و ذلك بإيلاء تلك الشكاوى العناية التي تستحقها من خلال حسن معالجتها و العمل على الرد عليها في الآجال المطلوبة (21 يوما على الأقل) و نحن نسعى لتقليص مدة الإجابة عن تلك العرائض وذلك بعد العمل على الحد من بطئ الإنجاز و التي مصدرها المصالح الأخرى ذات النظر.

إسم البلدية	بلدية رادس
إسم المكلف بالتصرف في الشكاوى و صفته	أنور البوزيري متصرف رئيس كاهية مدير الشؤون الإدارية
الثلاثي	الثلاثي الثاني لسنة 2018
عدد العرائض المسجلة خلال الثلاثي الثاني لسنة 2018	36 عريضة
ملخص حول نوع العرائض الواردة	- عرائض تتعلق بالبناء : 18 - عرائض تتعلق بالأنشطة الاقتصادية : 5 - عرائض تتعلق برفع ضرر : 13
عدد العرائض التي تمت معالجتها خلال أجل 21 يوما	36
عدد العرائض التي لم يتم معالجتها خلال أجل 21 يوما	0

رئيس البلدية

عن رئيس البلدية وإذن منه
الكاتب العام
فتحي الماجري

