

عدد 5653

من رئيس بلدية رادس
إلى السيد مدير الفرع الجهوي بتونس
لصندوق القروض و مساعدة الجماعات المحلية

الموضوع : تقرير حول متابعة العرائض و الشكاوى الواردة على بلدية رادس خلال الثلاثي الثالث لسنة 2019.

وبعد ، أتشرف بأن نقدم إليكم تقريراً يتعلق بمتابعة الشكاوى الواردة على بلدية رادس خلال الفترة المتراوحة بين
غرة جويلية 2019 إلى 30 سبتمبر 2019 .

لذا نفيدكم أننا اعتمدنا خلال سنة 2019 دفتر خاص لمتابعة التصرف في الشكاوى إضافة إلى إحداث خلية مكونة من
متصرف مكلف بالعلاقات مع المواطن من أجل تحسين مستوى الأداء بالبلدية و تطوير و تعزيز العلاقة مع المواطن ،
و ذلك بإيلاء تلك الشكاوى العناية التي تستحقها من خلال حسن معالجتها و العمل على الرد عليها في الآجال
المطلوبة (21 يوما على الأقل) و نحن نسعى لتقليص مدة الإجابة عن تلك العرائض وذلك بعد العمل على الحد من بطئ
الإنجاز و التي مصدرها المصالح الأخرى ذات النظر.

اسم البلدية	بلدية رادس
اسم المكلف بالتصرف في الشكاوى و صفته	نادية قدوار متصرف رئيس مصلحة و مكلف بالعلاقات مع المواطن
الثلاثي	الثلاثي الثالث لسنة 2019
عدد العرائض المسجلة خلال الثلاثي الثالث لسنة 2019	45 عريضة
ملخص حول نوع العرائض الواردة	- عرائض تتعلق بالبناء : 23 - عرائض تتعلق بالأنشطة الاقتصادية : 07 - عرائض تتعلق برفع ضرر : 15
عدد العرائض التي تمت معالجتها خلال أجل 21 يوما	45
عدد العرائض التي لم يتم معالجتها خلال أجل 21 يوما	0

رئيس البلدية
نيس
جوهر السهاري

