

رادس في: 10 اغريل 2018

الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون المحلية و البيئة
بلدية رادس
ع 1735 دد

من رئيس النيابة الخصوصية ببلدية رادس
إلى السيد مدير الفرع الجهوي بتونس
لصندوق القروض و مساعدة الجماعات المحلية

الموضوع : تقرير حول متابعة العرائض و الشكاوى الواردة على بلدية رادس خلال الثلاثي الأول لسنة 2018.

وبعد ، أتشرف بأن أقدم إليكم تقريرا يتعلق بمتابعة الشكاوى الواردة على بلدية رادس خلال الفترة المتراوحة بين غرة جانفي 2018 إلى 31 مارس 2018 .

لذا نفيدكم أننا اعتمدنا خلال سنة 2018 دفتر خاص لمتابعة التصرف في الشكاوى إضافة إلى إحداث خلية متكونة من متصرف رئيس و عامل مختص

من أجل تحسين مستوى الأداء بالبلدية و تطوير و تعزيز العلاقة مع المواطن ، و ذلك بإيلاء تلك الشكاوى العناية التي تستحقها من خلال حسن معالجتها و العمل على الرد عليها في الآجال المطلوبة (21 يوما على الأقل) و نحن نسعى لتقليص مدة الإجابة عن تلك العرائض وذلك بعد العمل على الحد من بطى الإنجاز و التي مصدرها المصالح الأخرى ذات النظر.

إسم البلدية	بلدية رادس
إسم المكلف بالتصرف في الشكاوى و صفته	أنور البوزيري متصرف رئيس كاهية مدير الشؤون الإدارية
الثلاثي	الثلاثي الأول لسنة 2018
عدد العرائض المسجلة خلال الثلاثي الأول لسنة 2018	53 عريضة
ملخص حول نوع العرائض الواردة	- عرائض تتعلق بالبناء : 34 - عرائض تتعلق بالأنشطة الاقتصادية : 8 - عرائض تتعلق برفع ضرر : 11
عدد العرائض التي تمت معالجتها خلال أجل 21 يوما	42
عدد العرائض التي لم يتم معالجتها خلال أجل 21 يوما	11

رئيس النيابة الخصوصية

عن رئيس البلدية و نائبه
الكاتب العام
فتحي الماجوري



11 اغريل 2018

الوارد

العدد :