

من رئيس النيابة الخصوصية ببلدية رادس
إلى السيد مدير الفرع الجهوي بتونس
لصندوق القروض و مساعدة الجماعات المحلية

الموضوع : تقرير حول متابعة العرائض و الشكاوى الواردة على بلدية رادس خلال الثلاثي الثالث لسنة 2018.

وبعد ، أتشرف بأن نقدم إليكم تقريراً يتعلق بمتابعة الشكاوى الواردة على بلدية رادس خلال الفترة المتراوحة بين غرة جويلية 2018 إلى 30 سبتمبر 2018 .

لذا نفيديكم أننا اعتمدنا خلال سنة 2018 دفتر خاص لمتابعة التصرف في الشكاوى إضافة إلى إحداث خلية متكونة من متصرف رئيس و متصرف مكلف بالعلاقات مع المواطن .

من أجل تحسين مستوى الأداء بالبلدية و تطوير و تعزيز العلاقة مع المواطن ، و ذلك بإيلاء تلك الشكاوى العناية التي تستحقها من خلال حسن معالجتها و العمل على الرد عليها في الآجال المطلوبة (21 يوما على الأقل) و نحن نسعى لتقليص مدة الإجابة عن تلك العرائض وذلك بعد العمل على الحد من بطئ الإنجاز و التي مصدرها المصالح الأخرى ذات النظر.

إسم البلدية	بلدية رادس
إسم المكلف بالتصرف في الشكاوى و صفته	أنور البوزيري متصرف رئيس كاهية مدير الشؤون الإدارية
الثلاثي	الثلاثي الثالث لسنة 2018
عدد العرائض المسجلة خلال الثلاثي الثالث لسنة 2018	55 عريضة
ملخص حول نوع العرائض الواردة	- عرائض تتعلق بالبناء : 27 - عرائض تتعلق بالأنشطة الاقتصادية : 7 - عرائض تتعلق برفع ضرر : 21
عدد العرائض التي تمت معالجتها خلال أجل 21 يوما	55
عدد العرائض التي لم يتم معالجتها خلال أجل 21 يوما	0

رئيس البلدية

رئيس البلدية
فتحي بن حميدة

